



**MAXYMA**  
**VIAGGI**  
**TOUR OPERATOR**

### **Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico**

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

Maxyma Viaggi – con sede in Erba via A.Volta 34 - sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Maxyma Viaggi dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

### **Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302**

- 1.** I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
- 2.** Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione dei servizi turistici inclusi nel contratto. Maxyma Viaggi è responsabile di assicurare quanto descritto in questo punto 2.
- 3.** Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
- 4.** I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, con un preavviso non inferiore a 7 giorni dalla data di partenza e dietro pagamento delle spese sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto (es. riemissione della biglietteria aerea non cedibile e non rimborsabile, e/o servizi personali non cedibili e non rimborsabili)
- 5.** Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, prezzi del carburante, tasse aeroportuali, tassi di cambio applicati alle valute utilizzate per la costruzione del pacchetto) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Qualora l'aumento del prezzo fosse superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore potrà risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
- 6.** I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se nel caso, un indennizzo.
- 7.** I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo

MAXYMA VIAGGI T.O.

http : [www.maxymaviaggi.com](http://www.maxymaviaggi.com) - P.IVA 03075810139 – REA CO 295130 - Polizza Assicurativa RC Europ Assistance nr 9310098 Polizza Filo Diretto Protection nr 6006000277/R



**MAXYMA**  
**VIAGGI**  
**TOUR OPERATOR**

di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di spese di risoluzione standard preventivamente indicate nel catalogo, alla voce Penali da recesso.

**8.** Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, saranno offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

**9.** I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

**10.** L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se nel caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Maxyma Viaggi ha sottoscritto una Assicurazione RC Europ Assistance nr 9310098 , nonchè un Contratto di Assicurazione Annullamento Viaggio e Assistenza alla persona in caso di insolvenza e/o fallimento , Polizza Filo Diretto Protection nr 6006000277/R

I viaggiatori possono contattare tale entità in Italia il nr verde 800.894123 dall'Italia , dall'estero +39.039.9890702 - Filo Diretto Assicurazioni SpA , ufficio sinistri, Via Paracelso 14 – Centro Colleoni , 20864 Agrate Brianza (MB) , sito internet [www.filodiretto.it](http://www.filodiretto.it) , qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Maxyma Viaggi.

La direttiva (UE) 2015/2302, recepita con Decreto Legislativo 28 maggio 2018, 62 è anche disponibile sul sito web [www.maxymaviaggi.com](http://www.maxymaviaggi.com)

MAXYMA VIAGGI T.O.

http : [www.maxymaviaggi.com](http://www.maxymaviaggi.com) - P.IVA 03075810139 – REA CO 295130 - Polizza Assicurativa RC Europ Assistance nr 9310098 Polizza Filo Diretto Protection nr 6006000277/R